

福恩護老院有限公司 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2020	<p>標準 28 溝通</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 福恩是一所家庭式的護老院，員工態度親切，院友亦有「家」的感覺。近期為提升服務質素及注入新元素，院舍引入了不同的科技產品，如：機械人參觀導向系統，同時，配合疫情期間，親友未能探訪用作視像通訊器材。另防遊走系統配以趣緻聲響，讓員工更容易識別，減低院友遊走風險。 2. 院舍正在擴展電子資料管理系統，系統陸續載有院舍各項指引及護理記錄，保健員及護理員完成護理程序後，即可在自己的手提電話作相關的記錄，亦有助管理層監察員工的工作進程及方便作記錄，提高工作效率又環保。此外，院舍員工會以iPad及手機通訊軟件作溝通，以增進員工溝通。 3. 管理層善用社區資源以提升服務質素，如：申請樂齡基金資助引入機械人參觀導向系統；經常聯絡不同的義工團體增加院舍活動的數量及變化；與社服機構合作提供更多樣化的菜式予院友選擇；引入電子資料管理系統提高工作效率、監察及溝通機制。

福恩護老院有限公司 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2020	溝通	標準 28